

第一部分：免费服务

序号	服务项目	适用客户	备注
1	本行人民币个人储蓄账户的开户手续费和销户手续费。	个人客户	含存折、存单
2	本行人民币个人银行结算账户的开户手续费和销户手续费。	个人客户	含存折、存单、银行卡
3	同城农合机构人民币存款、取款和转账手续费（贷记卡账户除外）。	个人客户	
4	密码修改手续费、密码重置手续费和密码挂失手续费。	个人客户	含银行卡、存折、存单
5	通过本行柜台、ATM机具、电子银行等提供的境内本行查询服务。	个人客户	
6	存折开户工本费、存折销户工本费、存折更换工本费。	个人客户	
7	已签约开立的代发工资账户、退休金账户、低保账户、医保账户、失业保险账户、住房公积金账户的年费和账户管理费（含小额账户管理费）。	个人客户	
8	向救灾专用账户捐款的跨行转账手续费、电子汇划费、邮费和电报费。	个人客户	
9	为客户提供12个月内（含）账户明细查询打印服务。	个人客户	
10	以纸质方式提供当月对账单（至少每月一次），部分金融消费者单独定制的特定对账单除外。	个人客户	
11	以纸质方式提供12个月内（含）对账单（至少每年一次），部分金融消费者单独定制的特定对账单除外。	个人客户	
12	社会保险经办机构和本行签约开立的个人基本养老金（含退休金）账户，每月前2笔且每笔不超过2500元（含2500元）的本行异地（含本行柜台和ATM）取现手续费。	个人客户	
13	根据客户申请，可为客户提供一个免收小额账户管理费（含小额账户管理费）和年费的账户（不含信用卡）。	个人客户	

注释：1. 本服务价格根据《商业银行服务价格管理办法》（中国银监会国家发展改革委令2014年1号）、《关于印发商业银行服务政府指导价政府定价目录的通知》（发改价格[2014]268号）制定；

2. 系统内：除广州、东莞、顺德农商行以外的广东省内所有农合机构（含农信社、农商行）；

3. 他行：除系统内农合机构之外的其他银行同业机构；

4. 同城指汕头地区范围内；异地指汕头地区以外的地区。

第二部分：政府指导价或定价类收费

序号	服务项目	适用客户	收费标准	项目功能	收费依据	备注	优惠措施
1	柜台跨行汇款	个人客户	0.2万元以下（含0.2万元），2元/笔； 0.2万—0.5万元（含0.5万元），5元/笔； 0.5万—1万元（含1万元），10元/笔； 1万—5万元（含5万元），15元/笔； 5万元以上，按交易金额0.03%，最高收费50元	1. 通过柜台将个人客户资金从本行账户（不含信用卡）转移到其他银行（含同城和异地）的账户； 2. 通过柜台办理异地农合机构个人客户现金存取款、转账业务； 3. 同城农合机构间免费。	发改价格（2014）268号	按政府指导价定价	
		对公客户	1万元以下（含1万元），5元/笔； 1万—10万元（含10万元），10元/笔； 10万—50万元（含50万元），15元/笔； 50万—100万元（含100万元），20元/笔； 100万元以上，按交易金额0.002%，最高收费200元	1. 通过柜台将对公客户资金从本行账户转移到其他银行（含同城和异地）的账户； 2. 通过柜台办理异地农合机构对公客户现金存款、转账业务； 3. 同城农合机构间免费。		按政府指导价定价	小微企业、个体工商户：10万元以下（含10万元）汇款，享九折优惠。
2	个人现金汇款	个人客户	按交易金额0.5%，最高收费50元	客户将现金汇入异地农合机构账户或汇入其他银行（含同城和异地）的账户。		按政府指导价定价	
3	支票手续费	全部客户	1元/笔	向客户出售支票收取的手续费。		按政府指导价定价	
4	支票挂失费	全部客户	免收	为客户办理支票挂失业务。		根据《中国人民银行 银保监会 发展改革委 市场监管总局关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的通知》	政府定价
5	支票工本费	全部客户	免收	向客户出售的支票凭证工本费。	政府定价		
6	本票手续费	全部客户	免收	向客户出售本票收取的手续费。	根据《关于取消和暂停商业银行部分基础金融服务收费的通知》（发改价格规〔2017〕1250号）暂停收取	按政府指导价定价	
7	本票挂失费	全部客户	免收	为客户办理本票挂失业务。		政府定价	
8	本票工本费	全部客户	免收	向客户出售的本票凭证工本费。		政府定价	
9	银行汇票手续费	全部客户	免收	向客户出售银行汇票收取的手续费。		按政府指导价定价	
10	银行汇票挂失费	全部客户	免收	为客户办理银行汇票挂失业务。		政府定价	
11	银行汇票工本费	全部客户	免收	向客户出售的银行汇票凭证工本费。	政府定价		

注释：1. 本服务价格根据《商业银行服务价格管理办法》（中国银监会国家发展改革委令2014年1号）、《关于印发商业银行服务政府指导价政府定价目录的通知》（发改价格[2014]268号）制定；

2. 系统内：除广州、东莞、顺德农商行以外的广东省内所有农合机构（含农信社、农商行）；

3. 他行：除系统内农合机构之外的其他银行同业机构；

4. 同城指汕头地区范围内；异地指汕头地区以外的地区。

第三部分：市场调节价收费

1. 人民币支付结算及账户管理业务					
序号	服务项目	适用客户	收费标准	项目功能	备注
1.1 人民币支付结算					
1	网银、WAP手机银行汇款	个人客户	5万元以下（含5万元），0元/笔； 5万元以上，按交易金额0.016%，最高收费25元	通过网上银行或WAP手机银行将款项汇往他行或异地农合机构账户；同城农合机构间免费。	1. 个人网上银行转账汇款金额在5万元（含）以下的交易免收手续费；2. 法人辖内VIP客户优惠折扣：“普通VIP”、“黄金VIP”、“白金VIP”、“钻石VIP”免费。
		对公客户	1万元以下（含1万元），4元/笔； 1万—10万元（含10万元），8元/笔； 10万—50万元（含50万元），12元/笔； 50万—100万元（含100万元），16元/笔； 100万元以上，按交易金额0.002%，最高收费160元		1. 小微企业、个体工商户：10万元以下（含10万元）汇款，享九折优惠； 2. 法人辖内VIP客户优惠折扣：“普通VIP”、“黄金VIP”、“白金VIP”、“钻石VIP”免费。
2	客户端手机银行汇款	个人客户	免费。	通过客户端手机银行将款项汇往他行或异地农合机构账户；同城农合机构间免费。	所有客户手机银行客户端汇款免费。
3	委托支付	个人客户	0.2万元以下（含0.2万元），2元/笔； 0.2万—0.5万元（含0.5万元），5元/笔； 0.5万—1万元（含1万元），10元/笔； 1万—5万元（含5万元），15元/笔； 5万元以上，按交易金额0.03%，最高收费50元	系统内异地农合机构客户在本行柜台办理转账或汇款业务。	
		对公客户	1万元以下（含1万元），5元/笔； 1万—10万元（含10万元），10元/笔； 10万—50万元（含50万元），15元/笔； 50万—100万元（含100万元），20元/笔； 100万元以上，按交易金额0.002%，最高收费200元		
		个人客户	0.2万元以下（含0.2万元），2元/笔； 0.2万—0.5万元（含0.5万元），5元/笔； 0.5万—1万元（含1万元），10元/笔； 1万—5万元（含5万元），15元/笔； 5万元以上，按交易金额0.03%，最高收费50元		

序号	服务项目	适用客户	收费标准	项目功能	备注
4	托收承付、委托收款	对公客户	1万元以下（含1万元），5元/笔； 1万—10万元（含10万元），10元/笔； 10万—50万元（含50万元），15元/笔； 50万—100万元（含100万元），20元/笔； 100万元以上，按交易金额0.002%，最高收费200元	根据购销合同由收款人发货后委托本行向异地购货单位收取货款，或收款人委托本行向付款人收取款项。	
5	银行汇票	全部客户	1万元以下（含1万元），5元/笔； 1万—10万元（含10万元），10元/笔； 10万—50万元（含50万元），15元/笔； 50万—100万元（含100万元），20元/笔； 100万元以上，按交易金额0.002%，最高收费200元	1. 为客户办理银行汇票资金划转业务； 2. 汇票手续费、工本费参照《政府指导价或定价类收费》的“银行汇票手续费”、“银行汇票工本费”另行收取。	
6	银行承兑汇票	全部客户	按票面金额0.05%	1. 为客户办理银行承兑汇票业务； 2. 工本费参照后续第十节“其他业务”中“银行承兑汇票工本费”标准另行收取。	
7	农民工特色业务柜面取款	个人客户	按金额的0.8%收取，最低1元，最高20元	1. 有农民工特色业务功能的借记卡在省外农合机构（含农村信用社、农村商业银行和农村合作银行）柜台办理取款； 2. 每日取款累计限额5000元，由发卡行向持卡人收取手续费。	
1.2 账户管理					
8	小额账户管理费	个人客户	3元/季	对季度日均余额低于300元的人民币小额活期存款账户按季收取。	1. 每一客户提供一个免收小额账户管理费的账户； 2. 个人银行卡账户、个人贷款约定还款账户、股金/股票约定分红账户、证券保证金第三方存管账户、当季新开立账户，以及已签约的代发工资账户、退休金账户、低保账户、医保账户、失业保险账户、住房公积金账户免收。
		对公客户	30元/季	对账户季度日均余额低于1000元的人民币小额活期存款账户按季收取。	1. 每一客户提供一个免收小额账户管理费的账户； 2. 自2021年9月30日起三年内小微企业及个体工商户小额账户管理费一律免收。
9	存折/单书面挂失手续费	全部客户	10元/笔	为客户在柜台办理存折、存单挂失业务。	
10	印鉴挂失手续费	个人客户	10元/笔	为客户办理预留印鉴挂失业务。	
		对公客户	50元/笔		
11	存款资信证明	个人客户	20元/笔	为客户出具在本行存款信息的资信证明书。	
		对公客户	200元/笔		
12	银行询证函	对公客户	200元/笔	开户单位因会计师事务所审计而委托我行出具银行询证函。	自2022年1月1日起，小微企业免收银行询证函手续费。

序号	服务项目	适用客户	收费标准	项目功能	备注
2. 电子银行业务					
序号	服务项目	适用客户	收费标准	项目功能	备注
2.1 银行卡					
13	同城系统内存取款	个人	免费	持卡人使用发卡机构所在地级市系统内农合机构的ATM/CRS等设备办理现金存取款业务。	
14	异地系统内存取款	个人	4元/笔（存款），3.5元/笔（取款）	1、持卡人使用非发卡机构所在地级市系统内农合机构的ATM/CRS等设备办理现金存取款业务； 2、持卡人使用发卡机构在异地的ATM/CRS等设备办理现金存取款业务暂时免费。	响应《中国银行业协会、中国支付清算协会关于降低自动取款机（ATM）跨行取现手续费的倡议书》，自2021年7月28日起对ATM跨行取现手续费进行调整。
15	同城跨行存取款-银联渠道	个人	4元/笔（存款），3.5元/笔（取款）	持卡人使用发卡机构所在地级市他行ATM/CRS等设备通过银联渠道办理现金存取款业务。	
16	异地跨行存取款-银联渠道	个人	4元/笔（存款），3.5元/笔（取款）	持卡人使用非发卡机构所在地级市他行ATM/CRS等设备通过银联渠道办理现金存取款业务。	
17	（同城/异地）跨行存款-农信银渠道	个人	4元/笔	1、其他农信银成员行持卡人使用我行大集中系统农合机构的ATM/CRS等设备通过农信银渠道办理存款业务； 2、该服务项目为受理方定价，大集中系统内银行卡在其他农信银成员行办理该业务以实际收取为准。	
18	（同城/异地）跨行取款-农信银渠道	个人	3.5元/笔	持卡人使用其他农信银成员行ATM/CRS等设备通过农信银渠道办理取款业务。	
19	同城系统内转账	个人	免费	1、持卡人使用ATM/CRS/BST/POS等设备办理同城系统内转账业务； 2、同城系统内转账交易：转出方、转入方、受理方（受理机具所在地）在同一地级市的转账交易，且这三方为大集中系统内农合机构。	

序号	服务项目	适用客户	收费标准	项目功能	备注
20	异地系统内转账	个人	3元/笔	1、持卡人使用ATM/CRS/BST/POS等设备办理异地系统内转账业务； 2、异地系统内转账交易：转出方、转入方、受理方（受理机具所在地）三方中有任意两方不在同一地级市的转账交易，且这三方为大集中系统内农合机构； 3、持卡人使用发卡机构在异地的ATM/CRS/BST/POS等设备办理系统内异地转账业务暂时免费。	
21	同城跨行转账-银联渠道	个人	4元/笔	1、持卡人使用ATM/CRS/BST/POS等设备通过银联渠道办理同城转账业务； 2、同城银联转账交易：通过银联渠道办理的转账交易，且转出方和转入方在同一地级市（与受理机具所在地无关）。	
22	异地跨行转账-银联渠道	个人	0.2万元以下（含）2元/笔； 0.2-0.5万元（含）5元/笔； 0.5-1万元（含）10元/笔； 1-5万元（含）15元/笔； 5万以上 按金额的0.03%，最高50元	1、持卡人使用ATM/CRS/BST/POS等设备通过银联渠道办理异地转账业务； 2、异地银联转账交易：通过银联渠道办理的转账交易，且转出方和转入方不在同一地级市（与受理机具所在地无关）。	
23	境外查询	个人	4元/笔	持卡人通过境外ATM/CRS等设备办理余额查询业务。	
24	境外取现	个人	15/笔	持卡人通过境外ATM/CRS等设备办理现金取款业务。	
25	IC卡电子现金圈存	个人	免费	1. 持卡人使用柜面/ATM/CRS/POS等通过系统内渠道办理IC卡电子现金圈存业务； 2. 持卡人使用ATM/CRS/POS等通过银联渠道办理IC卡电子现金圈存业务。	根据《广州银办发（2013）267号》规定暂不收费
26	IC卡电子现金圈提	个人	免费	持卡人使用柜面/ATM/CRS/POS等通过系统内渠道办理IC卡电子现金圈提业务。	根据《广州银办发（2013）267号》规定暂不收费
27	同城系统内助农取款	个人	免费	持卡人在发卡机构所在地地级市系统内农合机构的POS设备办理助农取款业务。	
28	异地系统内助农取款	个人	金额的0.8%，最低1元，最高10元	持卡人在非发卡机构所在地地级市系统内农合机构的POS设备办理助农取款业务。	

序号	服务项目	适用客户	收费标准	项目功能	备注
29	(同城/异地) 跨行助农取款	个人	金额的0.8%，最低1元，最高10元	持卡人通过他行POS设备办理助农取款业务。	
30	同城系统内助农转账(汇款)	个人	免费	1、持卡人使用POS设备办理同城系统内助农转账(汇款)业务； 2、同城系统内助农转账(汇款)交易：转出方、转入方、受理方(受理机具所在地)在同一地级市的助农转账交易，且这三方为大集中系统内农合机构。	
31	异地系统内助农转账(汇款)	个人	3元/笔	1、持卡人使用POS设备办理异地系统内助农转账(汇款)业务； 2、异地系统内助农转账(汇款)交易：转出方、转入方、受理方(受理机具所在地)三方中任意两方不在同一地级市的助农转账交易，且这三方为大集中系统内农合机构； 3、持卡人使用发卡机构在异地的POS等设备办理系统内助农转账(汇款)暂时免费。	
32	同城跨行助农转账(汇款)	个人	4元/笔	1、持卡人使用POS等设备通过银联渠道办理同城助农转账(汇款)业务； 2、同城银联转账交易：通过银联渠道办理的助农转账交易，且转出方和转入方在同一地级市(与受理机具所在地无关)。	
33	异地跨行助农转账(汇款)	个人	0.2万元以下(含) 2元/笔； 0.2-0.5万元(含) 5元/笔； 0.5-1万元(含) 10元/笔； 1-5万元(含) 15元/笔； 5万以上 按金额的0.03%，最高50元	1、持卡人使用POS等设备通过银联渠道办理异地助农转账(汇款)业务； 2、异地银联转账交易：通过银联渠道办理的助农转账交易，且转出方和转入方在同一地级市(与受理机具所在地无关)。	
34	(银联) 柜面通	个人	同城柜面通银联存取款：4元/笔； 异地柜面通银联存取款：金额的0.5%，最低4元，最高10元； 同城柜面通银联转账：4元/笔； 异地柜面通银联转账： 0.2万元以下(含) 2元/笔； 0.2-0.5万元(含) 5元/笔； 0.5-1万元(含) 10元/笔； 1-5万元(含) 15元/笔；	持卡人通过他行柜面办理跨行存取款、转账业务。	1、我行未开通柜面通受理方业务，仅开通发卡方业务。目前工、农、中、建、交、邮储柜面通受理业务也均未开通。 2、广东地区(不含深圳)柜面通业务发生量特别小。 3、柜面通(存取转)不单独定价，价目同自助设备渠道。

序号	服务项目	适用客户	收费标准	项目功能	备注
35	(同城/异地) 跨行汇款 (汇款易)	个人	0.2万元以下(含0.2万元), 1元/笔; 0.2万—0.5万元(含0.5万元), 2元/笔; 0.5万—1万元(含1万元), 4元/笔; 1万—5万元(含5万元), 8元/笔; 5万元以上, 按交易金额0.016%, 最高收费 25元	持卡人使用发卡机构的BST等设备, 通过非银 联渠道向境内他行账户办理汇款业务。	
36	借记卡工本费	个人	10元/张	新开或换发卡。	IC卡
37	借记卡年费	个人	普卡年费: 主卡10元/张/年, 附属卡5元/张/年; 银卡年费: 主卡20元/张/年, 附属卡10元/张/年; 金卡年费: 主卡30元/张/年, 附属卡15元/张/年; 白金卡年费: 主卡100元/张/年, 附属卡50元/张/年; 钻石卡年费: 主卡300元/张/年, 附属卡150元/张/年	年费	提供一个免收年费的账户。
		单位	单位卡年费: 主卡、附属卡均为10元/张/年	年费	提供一个免收年费的账户。
38	卡书面挂失手续费	全部	10元/笔	客户在柜面办理银行卡挂失业务。	
39	特约商户银行卡刷卡业 务	标准类商户	按协议约定收费	与客户签订收单业务协议, 为商户提供银行 卡销售资金、交易结算的收单服务。	小微企业、个体工商户: 对标准类商户借 记卡发卡行服务费、银联网络服务费实施 9折优惠、封顶值不变; 对优惠类商户发 卡行服务费、银联网络服务费实行7.8折 优惠。以上优惠期限截至2024年9月

2.2 网上银行

40	网银动态令牌工本费	个人客户	R3000T: 40元/个 R5000T: 50元/个	为客户提供网银动态口令认证的实物安全介 质。	无动态令牌
41	网银口令卡工本费	个人客户	2元/张	为客户提供网银动态口令认证的实物安全介 质。	无口令卡
42	网银UKEY工本费	全部客户	60元/个	为客户提供网银数字证书认证的实物安全介 质。	调整为不高于成本价, 即新二代UKEY06 18元/个, 握奇UKEY 30元/个
43	网上银行账户年费	个人客户	(专业版) 12元/户/年	为客户提供账户查询、转账汇款、在线支付 等网上银行服务。	免费
		对公客户	200元/户/年		
44	证书换发手续费	个人客户	10元/笔	为客户换发数字证书。	免费
		对公客户	20元/笔		

序号	服务项目	适用客户	收费标准	项目功能	备注
45	UKEY密码重置手续费	对公客户	20元/笔	为客户提供网银UKEY密码重置服务。	免费
2.3 手机银行					
46	手机银行年费	个人客户	12元/客户/年	为客户提供手机银行服务。	免费
2.4 短信银行					
47	短信通	个人客户	2元/月/手机/户	为客户提供账户余额、余额变动等短信通知服务。	
			20元/手机/年		
		对公客户	10元/月/手机/户		
			100元/账户/年		
3. 批量代收付业务					
序号	服务项目	适用客户	收费标准	项目功能	备注
48	人民币批量代收付业务	全部客户	按协议收费	与委托客户签订协议，根据其委托向其指定对象发放或扣收款项的业务，向委托客户收费，服务包括但不限于代发工资、代发社保养老金、代收学费、代收水费、电费、电视费、话费、通讯费、煤气费、物业管理费、代发各类分配款、各类补贴款等，以与委托	

注释：1. 本服务价格根据《商业银行服务价格管理办法》（中国银监会国家发展改革委令2014年1号）、《关于印发商业银行服务政府指导价政府定价目录的通知》（发改价格[2014]268号）、《广东省降低小微企业和个体工商户支付手续费工作方案》（广州银函〔2021〕289号）制定；

2. 系统内：除广州、东莞、顺德农商行以外的广东省内（不含深圳）所有农商行；

3. 他行：除系统内农商行之外的其他银行同业机构；

4. 同城指汕头地区范围内；异地指汕头地区以外的地区。